UNSERE VISION:

GEMEINSAM MACHEN WIR KUNDENFEEDBACK RELEVANT.

Individuell
Empowerment
Commitment

Wirkung entfalten; Nachhaltigkeit

CX-Philosophie
↓
wichtigste Quelle

= Intern
= Extern

UNSERE MISSION

AUF WELCHE ART UND WEISE MACHEN WIR KUNDENFEEDBACK RELEVANT?

WEITERBILDUNG

Inspiration

IMPULSE

MODERNE ANSÄTZE

BEGEISTERUNG

Top Kundenservice; customer centricity

VERTRAUEN

KundenBEZIEHUNG
Zuverlässigkeit als Beziehungsgrundlage

WIRKSAMKEIT

Kein Mehrwert
↓
ohne Wirkung

Keine MOTIVATION

UNSERE WERTE:

WAS SIND UNSERE WERTE AUF DEM WEG ZUR VISION?

neue Dinge probieren

MUT

Lieber mit Herz

INVOLVIERTHEIT

INDIVIDUALITÄT

Wir gönnen uns Unseren eigenen Weg!

EMPATHIE

Kundenbeziehung auf pers. Ebene bringen

SPONTANITÄT

~~KAPUTT-DENKEN~~
↓
Lieber einfach MACHEN! ☺